



## TEMO·1000 : “30 dagen tevredenheidsgarantie”

### 1 - Details van de 30 dagen tevredenheidsgarantie:

Als u tussen 15 maart en 30 april 2025 een TEMO·1000 motor koopt bij [www.temofrance.com](http://www.temofrance.com), heeft u vanaf de aankoopdatum 30 dagen de tijd om het product in reële omstandigheden te testen en een volledige terugbetaling aan te vragen (inclusief accessoires) als u niet tevreden bent.

### 2 - Voorwaarden van de 30 dagen tevredenheidsgarantie:

Om gebruik te kunnen maken van de commerciële garantie “30 dagen uitproberen, tevreden of uw geld terug”, dient cumulatief aan de onderstaande voorwaarden te worden voldaan:

- (i) De TEMO·1000 motor dient in goede staat worden geretourneerd, zonder breuk of grote schade, en mag niet gedemonteerd zijn;
- (ii) De TEMO·1000-motor dient gekocht zijn tussen 15 maart en 15 april 2025 (inclusief);
- (iii) De TEMO·1000-motor dient in de originele verpakking zitten:
- (iv) De geld-terug-garantie dient binnen 30 kalenderdagen na de aankoopdatum te worden aangevraagd.

**Vergeet niet de originele verpakking te bewaren en zorg ervoor dat de motor correct is verpakt in de originele verpakking wanneer deze wordt geretourneerd.**

Retourverzendingkosten (€75) zijn voor rekening van de klant.

### 3 - Procedure voor het aanvragen van terugbetaling

Om een terugbetaling aan te vragen, stuurt u een e-mail naar [hello@temofrance.com](mailto:hello@temofrance.com) met als bijlage :

- uw aankoopfactuur, opgemaakt tussen 15 maart en 30 april 2025
- 3 foto's die de huidige staat van de motor tonen (mast, schermkap, motorblok)
- Reden van ontevredenheid (alleen ter informatie)

Ons team stuurt u per omgaande per e-mail de procedure die u dient te volgen voor de retourzending.

### 4- Terugbetalingen

Onder voorbehoud van ontvangst, volledigheid en conformiteit van het product met de opgestuurde foto's, betalen we de bestelling binnen 10 dagen na ontvangst van het product terug. De kosten voor het terugsturen van het product worden afgetrokken van de terugbetaling.

### 5. Contact

TEMO - 7 rue Daniel Gilard 56000 Vannes - TEL +33(9) 70 70 38 80 Mail: [hello@temofrance.com](mailto:hello@temofrance.com)

## 6. Verwijzing naar wettelijke garanties

Overeenkomstig artikel D217-3 van de (Franse) consumentenwet, de bijlage van Artikel 211-2 van de (Franse) consumentenwet en onze algemene (verkoop-)voorwaarden, wijzen we u op het bestaan van wettelijke garanties en hoe u deze kunt uitoefenen, zoals hieronder weergegeven:

*“De consument beschikt over een termijn van twee jaar vanaf de datum van levering van de goederen om de wettelijke garantie van conformiteit in te roepen in geval van een gebrek aan conformiteit. Tijdens deze periode hoeft de consument alleen het bestaan van het gebrek aan overeenstemming aan te tonen en niet de datum waarop dit gebrek zich heeft voorgedaan.*

*De wettelijke conformiteitsgarantie geeft consumenten het recht op reparatie of vervanging van de goederen binnen dertig dagen na hun verzoek, kosteloos en zonder noemenswaardig ongemak voor hen. Als de goederen worden gerepareerd onder de wettelijke conformiteitsgarantie, geniet de consument van een verlenging van de oorspronkelijke garantie met zes maanden.*

*Als de consument vraagt om de goederen te repareren, maar de verkoper eist dat ze worden vervangen, wordt de wettelijke conformiteitsgarantie verlengd voor een periode van twee jaar vanaf de datum waarop de goederen zijn vervangen. De consument kan een korting op de aankoopprijs krijgen door de goederen te behouden, of de overeenkomst ontbinden door een volledige terugbetaling te krijgen in ruil voor de teruggave van de goederen, indien :*

*De handelaar weigert de goederen te herstellen of te vervangen;*

*2° de goederen worden hersteld of vervangen na een termijn van dertig dagen;*

*3° de herstelling of de vervanging van de goederen veroorzaakt een aanzienlijke overlast voor de consument, in het bijzonder wanneer de consument definitief de kosten draagt om de niet-conforme goederen terug te nemen of te verwijderen, of wanneer hij de kosten draagt om de herstelde of vervangende goederen te installeren;*

*4° de niet-conformiteit van de goederen blijft bestaan ondanks de vergeefse pogingen van de verkoper om de goederen conform te maken.*

*De consument heeft ook recht op een vermindering van de prijs van de goederen of op ontbinding van de overeenkomst wanneer het gebrek aan overeenstemming zo ernstig is dat onmiddellijke vermindering van de prijs of ontbinding van de overeenkomst gerechtvaardigd is. In dergelijke gevallen is de consument niet verplicht om eerst om reparatie of vervanging van de goederen te vragen.*

*De consument heeft geen recht op ontbinding van de koop als het gebrek aan overeenstemming van geringe betekenis is.*

*Gedurende de periode waarin de goederen buiten gebruik zijn om gerepareerd of vervangen te worden, wordt de resterende garantieperiode opgeschort tot de levering van de gerepareerde goederen..*

*De bovengenoemde rechten vloeien voort uit de toepassing van artikelen L. 217-1 tot L. 217-32 van de Franse consumentenwet. Een verkoper die te kwader trouw de uitvoering van de wettelijke conformiteitsgarantie belemmert, kan een civielrechtelijke boete krijgen van maximaal 300.000 euro, die kan worden verhoogd tot 10% van de gemiddelde jaaromzet ([artikel L. 241-5 van de Franse consumentenwet](#)).*

*Consumenten profiteren ook van de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken onder [artikelen 1641 tot 1649 van het Franse Burgerlijk Wetboek](#), voor een periode van twee jaar vanaf de ontdekking van het gebrek. Deze garantie geeft de consument recht op een prijsvermindering als de goederen worden gehouden, of op volledige terugbetaling als de goederen worden teruggestuurd.*